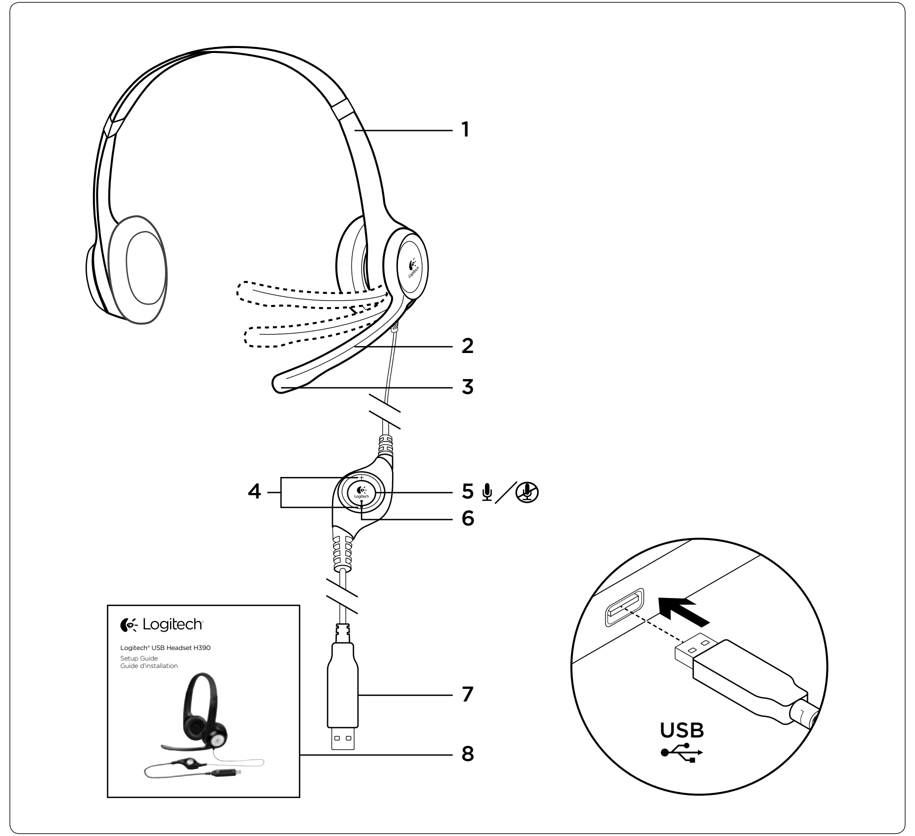
Logitech®

# Logitech® USB Headset H390

Setup Guide
Guide d'installation






## English

### Know your product

1. USB Headset H390
2. Microphone boom
3. Microphone
4. Volume controls (+/–)
5. Mute button
6. Mute light
7. USB connector
8. Documentation

### Set up your product

1. Turn on your computer.
2. Connect the headset to a computer USB port.

### Troubleshooting

**Headset not working**

- Adjust the headset volume on the cable control.
- Make sure the headset is not on mute. The mute light flashes when mute has been activated.
- Check the USB cable connection to your computer. Try a different USB port on your computer. Connect directly to your computer. Do not use a USB hub.
- In your application and operating system, check the volume and microphone settings.
- Restart your application.
- Close all applications and make sure the headset is the default input/output device for your operating system:

**Windows® Vista and Windows® 7**

1. Go to Start > Control Panel > Sound > Playback tab.
2. Choose "Logitech USB Headset."
3. Click "Set Default," and then click "OK."
4. Select the Recording Tab.
5. Choose "Logitech USB Headset."
6. Click "Set Default," and then click "OK."

**Windows® 8**

1. From Start Menu, select Desktop tile
2. From Charms menu, select Settings>Control Panel>Hardware and Sound
3. Go to Sound>Playback tab
4. Choose "Logitech USB Headset H390."
5. Click "Set Default," and then click "OK."
6. Select the Recording Tab.
7. Choose "Logitech USB Headset H390."
8. Click "Set Default," and then click "OK."

**Mac® OS X**

1. Open System Preferences and select "Sound."
2. Select the Input tab, and then choose "Logitech USB Headset."
3. Select the Output tab, and then choose the "Logitech USB Headset." Close the window.

**For additional help**

If you have more questions about your product, go to www.logitech.com/support

## Français

### Présentation du produit

1. Casque USB Headset H390
2. Tige de micro
3. Microphone
4. Commandes de volume (+/–)
5. Bouton de sourdine
6. Témoin de sourdine
7. Connecteur USB
8. Documentation

### Installation du produit

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Connectez le casque à un port USB de l'ordinateur.

### Dépannage

**Le casque ne fonctionne pas?**

- Réglez le volume à l'aide de la commande filaire.
- Assurez-vous que la sourdine est désactivée au niveau du casque. Le témoin de sourdine clignote lorsque la sourdine est activée.
- Vérifiez que le câble USB est bien connecté à votre ordinateur. Essayez un autre port USB sur l'ordinateur. Connectez le casque directement à l'ordinateur. N'utilisez pas de hub USB.
- Vérifiez les paramètres de volume et du microphone dans le système d'exploitation et dans l'application.
- Redémarrez l'application.
- Fermez toutes les applications et vérifiez que le casque est le dispositif d'entrée/sortie par défaut pour le système d'exploitation:

**Windows® Vista et Windows® 7**

1. Accédez à Démarrer > Panneau de configuration > Sons > onglet Lecture.
2. Choisissez Logitech USB Headset.
3. Cliquez sur Définir par défaut, puis sur OK.
4. Sélectionnez l'onglet Enregistrement.
5. Choisissez Logitech USB Headset.
6. Cliquez sur Définir par défaut, puis sur OK.

**Windows® 8**

1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez la vignette Bureau.
2. Dans le menu d'icônes, sélectionnez Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio.
3. Sélectionnez Son > onglet Lecture.
4. Choisissez Logitech USB Headset H390.
5. Cliquez sur Définir par défaut, puis sur OK.
6. Sélectionnez l'onglet Enregistrement.
7. Choisissez Logitech USB Headset H390.
8. Cliquez sur Définir par défaut, puis sur OK.

**Mac® OS X**

1. Ouvrez la fenêtre Préférences Système et sélectionnez Son.
2. Sélectionnez l'onglet Entrée, puis cliquez sur Logitech USB Headset.
3. Sélectionnez l'onglet Sortie, puis cliquez sur Logitech USB Headset. Fermez la fenêtre.

**Assistance supplémentaire**

Pour toute autre question concernant votre produit, visitez le site www.logitech.com/support.

# Logitech

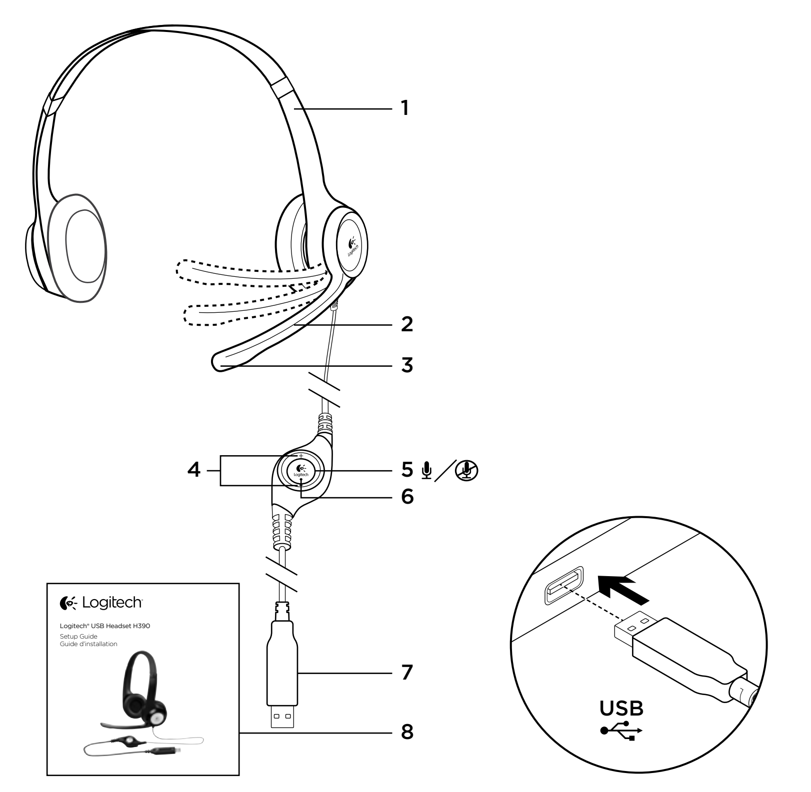
www.logitech.com

**www.logitech.com/support**

| | |
|---|---|
| Argentina | +00800-555-3284 |
| Brasil | +0 800-891-4173 |
| Canada | +1 866-934-5644 |
| Chile | 1230 020 5484 |
| Colombia | 01-800-913-6668 |
| Latin America | +1 800-578-9619 |
| Mexico | 01.800.800.4500 |
| United States | +1 646-454-3200 |



620-003538.004




## Español

### Componentes del producto

1. USB Headset H390
2. Varilla del micrófono
3. Micrófono
4. Controles de volumen (+/–)
5. Botón de silencio
6. Diodo de silencio
7. Conector USB
8. Documentación

### Configuración del producto

1. Enciende la computadora.
2. Conecta el audífono a un puerto USB de la computadora.

### Resolución de problemas

**El audífono no funciona**

- Ajusta el volumen del audífono en el control del cable.
- Asegúrate de que el audífono no está silenciado. El diodo de silencio destellará cuando se haya activado el silencio.
- Comprueba la conexión USB del cable a la computadora. Utiliza otro puerto USB de la computadora. Realiza una conexión directa a la computadora. No uses un concentrador USB.
- Comprueba la configuración de volumen y micrófono en la aplicación y en el sistema operativo.
- Reinicia la aplicación.
- Cierra todas las aplicaciones y asegúrate de que el audífono es el dispositivo de entrada/salida predeterminado para el sistema operativo:

**Windows® Vista y Windows® 7**

1. Ve a Inicio > Panel de control > Sonidos > ficha Reproducción.
2. Elige "Logitech USB Headset".
3. Haz click en "Predeterminar" y, a continuación, en "Aceptar".
4. Selecciona la ficha Grabación.
5. Elige "Logitech USB Headset".
6. Haz click en "Predeterminar" y, a continuación, en "Aceptar".

**Windows® 8**

1. En el menú Inicio, selecciona el mosaico Escritorio
2. En el menú Accesos, selecciona Configuración>Panel de control> Hardware y sonido
3. Va a Sonido>ficha Reproducción
4. Elige "Logitech USB Headset H390".
5. Haz click en "Predeterminar" y, a continuación, en "Aceptar".
6. Selecciona la ficha Grabación.
7. Elige "Logitech USB Headset H390".
8. Haz click en "Predeterminar" y, a continuación, en "Aceptar".

**Mac® OS X**

1. Abre Preferencias del sistema y selecciona "Sonido".
2. Selecciona la ficha Entrada y, a continuación "Logitech USB Headset".
3. Selecciona la ficha Salida y, a continuación, "Logitech USB Headset". Cierra la ventana.

**Para obtener ayuda adicional**

Para otras preguntas relacionadas con el producto, visita la página www.logitech.com/support

## Português

### Conhecer o produto

1. USB Headset H390
2. Braço do microfone
3. Microfone
4. Controles de volume (+/–)
5. Botão de sem som
6. Luz de sem áudio
7. Conector USB
8. Documentação

### Configurar o produto

1. Ligue o computador.
2. Conecte o headset a uma porta USB no computador.

### Solução de problemas

**O headset não funciona**

- Ajuste o volume do headset no controle do cabo.
- Certifique-se de que o headset não esteja sem áudio. A luz indicadora de sem áudio acende-se intermitentemente quando sem áudio foi ativado.
- Verifique a conexão do cabo USB ao computador. Tente uma outra porta USB no computador. Conecte diretamente ao computador. Não use um concentrador USB.
- No aplicativo e no sistema operacional, verifique o volume e as configurações do microfone.
- Reinicie o aplicativo.
- Feche todos os aplicativos e verifique se o headset é o dispositivo padrão de entrada/saída do sistema operacional:

**Windows® Vista e Windows® 7**

1. Vá para Iniciar > Painel de controle > Som > guia Reprodução.
2. Escolha "Logitech USB Headset".
3. Clique em "Definir padrão" e, em seguida, em OK.
4. Selecione a guia Gravação.
5. Escolha "Logitech USB Headset".
6. Clique em "Definir padrão" e, em seguida, em OK.

**Windows® 8**

1. No menu Iniciar, selecione Área de Trabalho Lado a Lado
2. No menu Charms, selecione Configurações > Painel de Controle > Hardware e Sons
3. Vá para Som > guia Reprodução
4. Escolha "Logitech USB Headset H390".
5. Clique em "Definir padrão" e, em seguida, em OK.
6. Selecione a guia Gravação.
7. Escolha "Logitech USB Headset H390".
8. Clique em "Definir padrão" e, em seguida, em OK.

**Mac® OS X**

1. Abra Preferências do sistema e selecione "Som".
2. Selecione a guia Entrada e, em seguida, escolha "Logitech USB Headset".
3. Selecione a guia Saída e, em seguida, escolha "Logitech USB Headset". Feche a janela.

**Para obter ajuda adicional**

Se tiver dúvidas sobre o produto, visite www.logitech.com/support